**企业项目管理体系建设**

**课程背景：**

随着经济的发展，国内企业项目管理的水平不断得到提高，但从目前来看，大都还停留在一些项目管理方法的运用上，而没有系统地将项目管理与自身的发展战略目标结合。企业的项目管理从项目的立项、资源分配、实施到项目成功的评价都要以企业的战略为基础，在项目的各个阶段培养实现公司战略目标的竞争力，只有这样，企业的项目管理才能真正体现其战略意义，整合公司的核心资源，成长为公司的核心竞争力。

**课程收益：**

● 通过本课程的学习，学员将了解并掌握：

● 项目管理对企业管理产生的影响

● 企业项目管理体系建设的步骤

● 企业项目管理体系建设中常见的十大问题

● 企业项目管理信息系统建设

**课程特色**

● 以解决问题为框架，根据快速学习法的要求和成人学习的特点，在讲师教授的基础上；设计了针对性的训练，让学员可以复制我们的能力；

● 集成项目的过程与工具。除了说明工具的过程运用，还说明各种工具如何组合在一起成为一个整体。

● 案例比较接近现实并且具有时效性。

● 气氛活跃互动，内容启发顿悟，方法实用可操，设自由问答时间解决实际困惑；

● 效果：简单的 轻松的 互动的。

**课程时间：**2到3天（6小时/天），可根据企业具体情况和时间要求调整课程大纲内容。

**课程对象：**项目经理、项目管理团队、项目职能经理、骨干员工等

**课程方式：**本引入“全程体验培训模式”。 课堂讲述、案例分析、游戏体验、互动练习、教练演示、现场模拟、头脑风暴、视频演示、情景训练、现场问答等。

**课程大纲**

**第一讲：项目管理特点概述**

1. 发达国家对项目管理的认识

2. 相关组织和知识体系

3. 项目管理的相关知识结构

4. 项目的定义

5. 项目的三个特征

6. 项目管理的定义

7. 项目管理要点

8. 项目的利益相关者（Stakeholders）

9. 项目生命周期

10. 项目的层次

11. 项目的五种组织模式

12. 项目管理九大知识领域

13. 项目管理过程

14. 五大过程和九大领域的对应关系

15. 项目管理三角形

**第二讲：企业级项目管理概述**

1. 企业级项目管理的目标定位

2. 企业管理内容

3. 企业项目化管理趋势

4. 企业项目生产线

5. 项目管理对企业管理的重要意义

6. 企业是项目的生态环境

7. 企业中多层次的项目管理

8. 企业级项目管理体系的目标

9. 项目管理成熟度模型

**第三讲：企业项目管理体系分析步骤**

**一、企业的使命和市场定位**

**二、关键任务和项目路线图**

**三、企业的三条管理线**

1. 定义产品的工程规范

2. 企业项目管理改进路线图

3. 企业资源管理

**四、企业组织结构的考虑**

1. 组织的RAEW矩阵

2. 定义项目的组织结构

**五、制度流程**

1. 制度的条件

2. 企业项目管理制度体系建设的原则

3. 流程 & 过程

**六、团队建设**

1. 企业项目管理相关者

2. 团队的临时性

**七、管理工具**

1. 管理工具对管理制度的益处

2. 使用软件工具的优势

3. 建立管理信息系统的基本原则

**第四讲：企业项目管理的若干具体问题**

**一、产品管理与项目管理的结合**

1. 产品与项目的矩阵关系

2. 产品项目矩阵图

**二、企业PMO**

1. 企业PMO的位置

2. 企业PMO主要任务

**三、企业内部的项目定义**

1. 企业内部立项

2. 项目管理内外有别

3. 立项的不同时机

**四、企业财务管理对项目管理的支持**

1. 重新识别固定成本和变动成本

2. 报价、项目预算、项目经理可支配的预算

3. 合同与项目的不同对应关系

4. 项目成本核算数据的粒度

5. 人力资源成本管理中的工时管理

6. 不同的数据模型

7. 多维（雪花）模型

**五、企业采购管理对项目管理的支持**

**六、企业人力资源管理的支持**

1. 组织结构

2. 动态角色定义

3. 知识管理

4. 采购政策

5. 资源共享机制

6. 角色定义与知识管理

7. 根据企业项目的共性定义项目组织的模版

8. 人力资源分类

**七、项目经理培养**

1. 企业中项目经理的不同定位

2. 角色的稳定性和人员的动态性

3. 项目经理在项目中的职能和角色

4. 项目经理的技能要求

5. 项目经理的素质要求

6. 项目经理培训

7. 沟通的基本模型

**八、企业内部沟通**

1. 沟通的原则要求

2. 沟通的心态

3. 沟通中的表达方式

4. 沟通的渠道和方式

5. 企业沟通管理的内容

**九、项目绩效管理**

1. 项目绩效管理的方法和问题

2. 绩效管理的理论依据

3. 项目绩效管理与传统绩效管理的比较

4. 项目绩效考核的方法——挣值分析

**第五讲：企业项目管理信息系统建设**

1. 企业信息系统基本结构

2. 企业信息系统致命的问题

3. 企业项目管理信息系统定位

4. 企业项目管理信息系统覆盖范围

5. 企业项目管理信息系统主要功能

6. 项目管理信息系统规划

7. 常见功能

8. 系统运行管理